

чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

ДО

ШУМЕНСКИ УНИВЕРСИТЕТ "ЕПИСКОП К. ПРЕСЛАВСКИ"

ШУМЕН, УЛ. „УНИВЕРСИТЕТСКА“ № 115

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С
ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА
ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

от А1 България ЕАД

(наименование на участника)

и подписано от Никола Цветанов Николов, 8901308741

(трите имена и ЕГН)

в качеството му на Акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"

(на длъжност)

ЕИК/БУЛСТАТ 131468980 със седалище и адрес на управление: гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1,

в съответствие с изискванията на възложителя при възлагане на обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП с предмет: „Предоставяне на електронни съобщителни услуги с цел осигуряване на мобилни телефонни услуги, гарантиран достъп до интернет, фиксирани гласови телефонни услуги и доставка на нова комуникационна система - телефонна централа и IP телефонни апарати за нуждите на Шуменски университет „Епископ Константин Преславски“ и структурните му звена в Добрич и Варна“

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

1. След запознаване с всички документи и образци от документацията за участие в горесцитираната обществена поръчка, ние удостоверяваме и потвърждаваме, че представляваният от нас участник отговаря на изискванията и условията посочени в документацията за участие в процедура с предмет: „Предоставяне на електронни съобщителни услуги с цел осигуряване на мобилни телефонни услуги, гарантиран достъп до интернет, фиксирани гласови телефонни услуги и доставка на нова комуникационна система - телефонна централа и IP телефонни апарати за нуждите на Шуменски университет „Епископ Константин Преславски“ и структурните му звена в Добрич и Варна“

2. Декларираме, че сме получили посредством „Профила на купувача“ документация за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

3. Декларираме, че ще изпълним доставката и инсталирането на оборудването регламентирано от Възложителя в документацията за участие, в рамките на (20 двадесет) календарни дни, считано от датата на подписване на Договора.

чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

чл. 36а, ал.
3 от ЗОП

чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

4. Предлагаме следното оборудване за телефонна централа и IP телефонни апарати:

- 3 бр. Еднотипни IP централи – Grandstream UCM6202
- 2 бр. Еднотипни IP централи – Yeastar S20
- 200 бр. IP телефонни апарати – Akuvox R50P
- 10 бр. IP телефонни апарати – Akuvox R59P

5. За изпълнение предмета на поръчката предлагаме:

- 5.1. Оптична свързаност за фиксирана гласова услуга с параметри за всички локации, описани в Таблица № 2 от Техническата спецификация;
- 5.2. Център за обслужване и/или да определено лице, от който/което безплатно да се получава информация за настройки и друга помощ;
- 5.3. Осигуряване на техническа поддръжка по схемата 24x7x365;
- 5.4. Работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми;
- 5.5. Осигуряване запазването на ползваните към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка от Възложителя номера /телефон и факс/, при промяна на доставчика на обществена фиксирана телефонна услуга;

6. Други условия при изпълнението на обществената поръчка.

.....

Дата: 15.04.2019 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ: ..

чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

Никола Николов [име и фамилия]
 Акаунт мениджър "Корпоративни клиенти" и
 упълномощено лице по настоящата процедура
 [качество на представляващия участника]

чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

Приложение към Техническо предложение

Подробно описание на техническото решение и начина на изпълнение на поръчката:

„Предоставяне на електронни съобщителни услуги с цел осигуряване на мобилни гласови телефонни услуги, гарантиран достъп до интернет, фиксирани гласови телефонни услуги и доставка на нова комуникационна система - телефонна централа и IP телефонни апарати за нуждите на Шуменски университет „Епископ Константин Преславски „ и структурните му звена в Добрич и Варна”

ПРЕДСТАВЯНЕ НА А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД:

А1 България ЕАД е операторът, на когото бизнеса в България гласува най-голямо доверие – работим заедно с над 70% от фирмите в страната. А1 България ЕАД е операторът с най-добро покритие на страната и населението.

А1 България ЕАД е операторът с над 5.2 милиона абонати и устойчив пазарен дял. Част е от групата на Telekom Austria Group, която включва мобилни оператори в осем страни, обслужващи над 22 млн. абонати. Следвайки мисията да бъде лидер на телекомуникационния пазар в България и в желанието си да удовлетвори очакванията на клиентите, А1 България ЕАД разработи специално портфолио от интегрирани услуги – фиксирани и мобилни. А1 България ЕАД е първият оператор, който предлага пълен пакет от телекомуникационни услуги на корпоративните си клиенти и по този начин оптимизира техните разходи за телекомуникации.

А1 България ЕАД притежава сертификати удостоверяващи съответствието на осъществяваната дейност със стандарти: ISO 9001:2008, ISO 20000-1:2011 и ISO 27001:2005, издадени от акредитирани институции.

I. А1 България ЕАД ще изпълни технически изисквания за предоставяне на мобилни гласови и телефонни услуги.

Обемът ще бъде: 160 SIM карти. Посоченият брой ще бъде ориентиран с възможност за увеличаване и намаляване на броя в рамките на 10% на абонатите от групата по искане на Възложителя.

Услугата ще се предоставя съгласно изброените изискванията изброени в техническата спецификация, както следва:

1. А1 България ЕАД ще предостави на Възложителя възможност за запазване на досега действащите номера.
2. А1 България ЕАД ще предостави на Възложителя абонаментни SIM-карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM, след заявка, по видове абонаментни планове, зададени от Възложителя, съгласно нуждите и потребностите на различните абонати в Корпоративната група, за срока на договора.

3. А1 България ЕАД ще предостави, по необходимост на Възложителя допълнителни SIM-карти, със срок на действие, съответстващ на сключения договор.
4. А1 България ЕАД ще предостави възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на Възложителя.
5. А1 България ЕАД ще включи в една корпоративната група всички предоставени абонаменти (SIM-карти) и разговорите между абонатите в корпоративната група ще са безплатни и без лимит.
6. А1 България ЕАД ще предостави възможност за включване към корпоративната група на посочени от Възложителя служители, притежаващи лични SIM-карти, при преференциални ценови условия, като разходите ще бъдат за тяхна сметка.
7. По указания на Възложителя А1 България ЕАД ще извършва ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група.
8. А1 България ЕАД ще предоставя на Възложителя справки за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност.
9. По указание на Възложителя А1 България ЕАД ще активира и деактивира услугата Роуминг за определени абонати.
10. А1 България ЕАД ще издава дубликат на открадната или загубена карта.
11. А1 България ЕАД ще предоставя услугата „мобилен интернет” на подадени от Възложителя номера и предоставяне на услугата „мобилен интернет” при необходимост на допълнително подадени номера.
12. А1 България ЕАД ще предостави възможност за закупуване на мобилни устройства с отстъпка.
13. А1 България ЕАД ще предостави възможност за избор от минимум 4 тарифни плана, които ще включват следните минимални изисквания:

Условия	Тарифен план 1	Тарифен план 2	Тарифен план 3	Тарифен план 4
Включени национални минути	А1 България ЕАД ще направи предложение за предоставяне на безплатни минути в този план съблюдавайки изискванията заложен в методиката за определяне на комплексна оценка – 50 Бр. минути Предложените безплатни	А1 България ЕАД ще направи предложение за предоставяне на безплатните минути в този план съблюдавайки изискванията заложен в методиката за определяне на комплексна оценка - 550 Бр. минути Предложените безплатни	А1 България ЕАД ще направи предложение за предоставяне на безплатните минути в този план съблюдавайки изискванията заложен в методиката за определяне на комплексна оценка – 10 000 Бр. минути Предложените безплатни	А1 България ЕАД ще направи предложение за предоставяне на безплатните минути в този план съблюдавайки изискванията заложен в методиката за определяне на комплексна оценка – 20 000 Бр. минути Предложените безплатни

	минути няма да бъдат по малко от 10. Предложените включени минути към тарифния план ще са за национални разговори извън групата към всички национални мобилни и национално фиксирани мрежи	минути няма да бъдат по-малко от 100. Предложените включените минути към тарифния план ще са за национално разговори извън групата към всички национални мобилни и национални фиксирани мрежи	минути няма да бъдат по-малко от 500. Предложените включените минути към тарифния план ще са за национално разговори извън групата към всички национални мобилни и национални фиксирани мрежи	минути няма да бъдат по-малко от 1000. Предложените включените минути към тарифния план ще са за национално разговори извън групата към всички национални мобилни и национални фиксирани мрежи
Включени минути за разговори в корпоративната група	Неограничени			
Мобилен интернет максимална скорост	-	Минимум 1500 МВ Мобилен Интернет	Минимум 3000 МВ Мобилен Интернет	Минимум 8000 МВ Мобилен Интернет

14. Максималният срок за предоставяне на SIM карти ще бъде не повече от 20 календарни дни.

II. А1 България ЕАД ще изпълни техническите изисквания за предоставяне на Гарантиран достъп до Интернет, както следва:

1. А1 България ЕАД ще осигури гарантирана оптична преносна среда през MAN мрежата си до всеки от посочените адреси в Таблица № 1.

2. А1 България ЕАД ще осигури параметър CIR /Committed Information Rate/ - 100% гарантиран симетричен капацитет на канала до точката на предоставяне на услугата 100 % симетричен канал.

3. А1 България ЕАД ще осигури гарантирана скорост на достъп до национални и международни ресурси на Интернет по разположението на адресите в Таблица № 1.

4. А1 България ЕАД ще осигури::

4.1. Интерфейс на оборудване на А1 България ЕАД: IEEE 803.2 – 2002;

4.2. Вид и капацитет на МАН порт: 10/100 Base T;

4.3. Протокол на канално ниво – Ethernet/ARP;

5. А1 България ЕАД ще осигури 1 бр. статичен публичен IP адрес.

6. А1 България ЕАД гарантира наличност на услугата – 99,5% на годишна база.

7. А1 България ЕАД прилага декларация с налично IP адресно пространство и Автономни системи към Техническото си предложение.

Таблица №1

Адрес/Точка за достъп	Свързаност	Капацитет на Гарантиран достъп до Интернет
Гр.Шумен, ул.Университетска 115 – корпус 1	Оптика	10 Mbps

III. А1 България ЕАД ще изпълни техническите изисквания за предоставяне на фиксирани гласови телефонни услуги, както следва:

Предоставената фиксирана телефонна услуга отговаря на изискванията за качество на услугата, съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на А1 България ЕАД от Комисията за регулиране на съобщенията.

А1 България ЕАД приема, че реализирането на предмета на обществената поръчка цели провеждане на процедура за избор на доставчик с най-оптимална и финансово изгодна цена за телефонни услуги с цел намаляване разходите за стационарни телефони, използвани от служителите на ШУМЕНСКИ УНИВЕРСИТЕТ ЕПИСКОП КОНСТАНТИН ПРЕСЛАВСКИ, при отчитане на най-изгодното предложение съобразно определените показатели за оценка, при следните условия:

1. А1 България ЕАД ще осигури възможност за провеждане на разговори във фиксираната си обществена електронна съобщителна мрежа.
2. А1 България ЕАД ще осигури възможност за провеждане на разговори с крайни потребители на национални мобилни наземни и други фиксирани мрежи.
3. А1 България ЕАД ще осигури възможност за провеждане на международни разговори с мобилни наземни и фиксирани мрежи.
4. А1 България ЕАД ще осигури възможност за достъп до услуги с безплатен достъп с формат 0800xxxxx и <<персонален номер>> с формат 0700xxxxx; факс услуги.
5. А1 България ЕАД ще осигури справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на Оператора.
6. А1 България ЕАД ще запази телефонен номер при преместване на телефонната линия на нов адрес в рамките на населеното място.
7. А1 България ЕАД ще осигури възможност за добавяне на нови телефонни постове.
8. А1 България ЕАД ще осигури възможност за мяна на телефонен номер.

В обхвата на фиксираната телефонна услуга А1 България ЕАД ще включи безплатно:

1. Изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; идентификация на повикването /CLIP, CLIR/.

2. Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания.
3. Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост – при поискване от Възложителя.
4. Добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративна група.
5. DID – Direct In Dial.

A1 България ЕАД ще изпълни изискванията при предоставяне на услугите:

1. A1 България ЕАД ще осигури оптична свързаност за фиксирана гласова услуга с параметри за всички локации, описани в Таблица № 2
2. A1 България ЕАД посочва съгласно изискванията Център за обслужване, от който безплатно да се получава информация за настройки и друга помощ и е достъпен чрез обаждане от всички национални мрежи към номер: 0881515 или чрез изпращане въпрос(заявка) на Email: support@a1.bg;
3. A1 България ЕАД ще осигурява техническа поддръжка по схемата 24x7x365.
4. A1 България ЕАД ще притежава работеща Trouble Ticket система за обслужване на клиенти и процедури за реакция и отстраняване на проблеми.
5. A1 България ЕАД ще осигури запазването на ползваните към момента на определяне на изпълнител на обществената поръчка от Възложителя номера /телефон и факс/, при промяна на доставчика на обществена фиксирана телефонна услуга.
6. Място на предоставяне на фиксираната телефонна услуга ще бъде в определените от Възложителя обекти.
7. Свързаността на обектите с мрежата на A1 България ЕАД, предоставящ фиксираната телефонна услуга ще се предоставя от A1 България ЕАД.
8. Характеристиките на осигурената свързаност ще осигуряват поддържането на количествени и качествени характеристики на обекта на обществената поръчка, без оглед на технологията, използвана за осигуряването ѝ.
9. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, A1 България ЕАД ще осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които ще позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга и факс.
10. В административната сграда на Възложителя, A1 България ЕАД ще осигури съвместимост на собствената си мрежа и разположената в този обект телефонна централа и наличните крайни устройства на Възложителя.
11. Възложителя ще осигури на A1 България ЕАД подходящо място, захранване и климатизация, необходими за нормална работа на предоставеното от A1 България ЕАД оборудване, инсталирана и конфигурирана централа и съдействие при инсталирането, конфигурирането, интеграцията и тестването на предоставените услуги. При предоставянето на услугите A1 България ЕАД ще използва наличното мрежово оборудване в сградата/ите на Възложителя.
12. Техническото предложение на A1 България ЕАД ще е технологично неутрално по отношение на предоставяните услуги.

13. Максимален срок за инсталиране на оборудването ще бъде не повече от 20 календарни дни след подписване на Договора.

14. Място на предоставяне на услугите ще бъде:

Адрес/ Точка за достъп	Свързаност	MAN port	Капацитет за гласов канал	Брой едновременни обаждания
гр.Шумен, ул. Университетска 115- корпус 1	Оптика	10 Mbps	5 Mbps	20
гр. Шумен, Червени ескадрони - корпус 2	Оптика	10 Mbps	5 Mbps	20
гр.Шумен, ул.Университетска 115 – корпус 3	Оптика	10 Mbps	5 Mbps	20
гр. Варна, ул. д-р Борис Божков №1	Оптика	10 Mbps	5 Mbps	4
гр.Добрич, жк. „Добротица” №12	Оптика	10 Mbps	5 Mbps	4

IV. А1 България ЕАД ще осигури функционалности с техническа спецификация за предоставяне на нова телефонна централа и IP телефонни апарати

Предоставянето на нова комуникационна система, ще осигури възможност за:

- Централизиране на управлението и администрирането на телефонните централи
- Внедряване на единен номерационен план за всички централи на XXXXX
- Внедряване на защитна стена (SBC) към свързаността с операторите

В предмета на поръчката са включени:

- Доставка и инсталация на необходимото комуникационно оборудване
- Доставка и инсталация на необходимия софтуер и лицензи с поне едногодишна поддръжка от производителя
- Обучение на персонала на място за работа с апаратурата и софтуера
- Монтиране, инсталиране и конфигуриране на всички хардуерни и софтуерни компоненти на системата, включително и промяна и изработване на схемата за електрозахранването на системата, което се налага от инсталирането на новото оборудване в залата/залите.
- Доставка и инсталиране на необходимите за функциониране на IP телефоните комутационни устройства с включен PoE
- Пускане в експлоатация и тестване на функционалността на всички модули и компоненти в оборудването.
- Провеждане на обучение на място за работа с всички модули в системата.
- Извършване на гаранционно обслужване на всички модули в системата.
- Следгаранционно обслужване на всички модули в системата според изискванията на Възложителя, описани в настоящата поръчка.
- А1 България ЕАД ще поддържа технически и функционалност IP телефонните комутационни устройства за целия период на договора.
- Оборудването доставено от А1 България ЕАД ще остане негова собственост и актив.

При неизправност, повреда или други технически проблеми налагащи подмяна на IP телефонно комутационно оборудване, разходите ще бъдат за сметка на А1 България ЕАД.

1. А1 България ще осигури следните технически спецификации за предоставяне на нови телефонни централи

➤ А1 България ЕАД ще осигури 3 бр. еднотипни IP телефонни централи за срока на договора, както следва:

1. гр. Шумен, ул. Университетска 115- корпус 1 – 1 бр.
2. гр. Шумен, ул. Университетска 115- корпус 3 – 1 бр.
3. гр. Шумен, Червени ескадрони – корпус 2 – 1 бр.:

➤ Централите ще отговарят на следните технически характеристики:

- Ще поддържат вътрешни SIP абонати до минимум 200 бр. без добавяне на допълнителен хардуер
- Ще поддържат минимум 50 едновременни линии за разговор.
- Ще поддържат автоматична провизация на IP телефонни апарати, чрез вграден Software в IP централата.
- Ще поддържат конферентен разговор с минимум 5 участника
- Ще имат повишена отказоустойчивост
- Ще поддържат протоколи T.38 и SIP
- Ще поддържат кодеци: OPUS Codec, G.711a/u, G.722, G.726A, G.729, G.729A, G.729AB
- Ще поддържат ауто атендант с неограничен брой нива
- Ще поддържат запис на разговори на всички входящи, изходящи и вътрешни линии
- Ще поддържат конфигурация на IVR с до 3 вложени менюта.
- Ще поддържат Unconditional Call Forward, Call Transfer, Direct In Dial, Direct Out Dial
- Ще имат вградени минимум 2 FXS – аналогови порта.
- Ще имат минимум 1 бр. WAN Ethernet 10/100 Mbps и 1 бр. LAN Ethernet 10/100 Mbps
- Ще поддържат множество SIP трънк линии с различен Default Gateway
- Ще имат вграден DHCP сървър.
- Ще имат възможност за GUI(Graphic User Interface) с ограничени права за чете и прослушване на записи.
- Ще има възможност за добавяне на до 2 бр. разширителни модула с по 2 бр. FXS порта.

➤ А1 България ЕАД ще осигури 2 бр. еднотипни IP телефонни централи за срока на договора, както следва:

1. гр. Варна, ул. д-р Борис Божков № 1 – 1 бр.
2. гр. Добрич, жк. „Добротица” № 12 – 1 бр.

➤ Централите ще отговарят на следните технически характеристики:

- Ще поддържат вътрешни SIP абонати: мин. 20 бр. без добавяне на допълнителен хардуер
- Ще поддържат минимум 10 едновременни разговора.
- Ще поддържат конферентен разговор с минимум 3 участника
- Ще имат повишена отказоустойчивост
- Ще поддържат протоколи T.38 и SIP
- Ще поддържат кодеци OPUS Codec, G.711a/u, G.722, G.726A, G.729, G.729A, G.729AB
- Ще поддържат ауто атендант

- Ще поддържат запис на разговори на всички входящи, изходящи и вътрешни линии
- Ще позволяват конфигурация на IVR с до 3 вложени менюта.
- Ще поддържат Unconditional Call Forward, Call Transfer, Direct In Dial, Direct Out Dial
- Ще имат минимум 1 бр. WAN Ethernet 10/100 Mbps и 1 бр. LAN Ethernet 10/100 Mbps
- Ще поддържат множество SIP трънк линии с различен Default Gateway
- Ще имат вграден DHCP сървър.
- Ще имат възможност за GUI(Graphic User Interface) с ограничени права за четене и прослушване на записи.
- Ще имат възможност за добавяне на до 2 бр. разширителни модула с по 2 бр. FXS порта.

2. А1 България ЕАД ще осигури техническа спецификация за предоставяне на IP телефонни апарати и характеристики към тях.

2.1. А1 България ЕАД ще предостави IP телефонни апарати за срока на договора, разпределени в следните групи:

- Крайни IP устройства (телефони) група 1 - 200 бр.
- Крайни IP устройства (телефони) група 2 - 10 бр.

2.2. Минимални изисквания за крайните устройства ще бъдат:

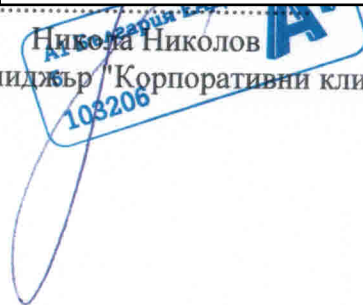
- **Крайни IP устройства (телефони) група 1:**
 - 4,3" LCD дисплей - най-малко 480x272 пиксела
 - 14 софтуерни бутони с променливи функции, които да осигуряват задържане /паркиране /прехвърляне/конференция на разговор
 - Фиксирани бутони за достъп с едно докосване, включително: Съобщение, Контакти, Меню / Home, История на повикване, Headset, Speakerphone, Volume Control Up / Down (за телефон, слушалки и високоговорител) и Mute бутони
 - до 6 SIP акаунта;
 - HD Audio и Full duplex speakerphone
 - Call Log (100 entries)
 - Ethernet (10/100) интерфейс с вграден двупортов комутатор
 - PoE 802.3af
 - Headset интерфейс
 - Да може да поддържа до два конкурентни разговора
 - Ще поддържат SIP протокол, codec support: OPUS Codec, G.711a/u, G.722, G.726A, G.729, G.729A, G.729AB

- **Крайни IP устройства (телефони) група 2:**
 - 2,3" LCD дисплей – най – малко 132x64 пиксела
 - 4 програмируеми софтуерни бутони
 - HD Audio и Full duplex speakerphone
 - Фиксирани бутони за достъп с едно докосване, включително: Съобщение, Контакти, Меню / Home, История на повикване, Headset, Speakerphone, Volume Control Up / Down (за телефон, слушалки и високоговорител) и Mute бутони
 - Индикатор за чакащо съобщение
 - Ethernet (10/100) интерфейс с вграден двупортов комутатор
 - PoE 802.3af
 - Headset интерфейс
 - Ще поддържат SIP протокол, codec support: G.711, G.726, G.729A/B, G.722, Opus

Дата: 15.04.2019 г.

Подпис:.....

Никола Николов
Акаунт мениджър "Корпоративни клиенти"



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "N. Nikolov".

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "N. Nikolov".